

# NACHHALTIGKEITSBERICHT



Als Turquoise Hotel legen wir Wert darauf, unsere Stakeholder über unsere Aktivitäten zu informieren. Dabei achten wir auf die Transparenz unseres Nachhaltigkeitsberichts, den wir jährlich veröffentlichen wollen. Wir haben viele soziale und ökologische Studien zur Nachhaltigkeit unseres Unternehmens durchgeführt und tun dies auch weiterhin. Mit unserem Nachhaltigkeitsbericht wollen wir unseren Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern und anderen Stakeholdern unsere ökonomischen, ökologischen und sozialen Leistungen vermitteln. Die Informationen in diesem Bericht umfassen unsere Leistungen zwischen dem 01.01.2022 und dem 31.12.2022.

## UNSERE UMWELTPOLITIK

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst;  
Wir sind bestrebt, Umweltbelastungen vorzubeugen und unsere Leistungen in unseren Arbeitsbereichen stetig zu verbessern. Dabei gelten die folgenden Grundsätze:

Gesetze/Gesetze und sonstige Verpflichtungen hinsichtlich Umweltaspekten und Kundenanforderungen einzuhalten und deren Aktualität sicherzustellen,

Um natürliche Ressourcen zu schützen und sie möglichst effizient zu nutzen,

Um die aktuellen Entwicklungen zum CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu verfolgen und die Geschäftsaktivitäten entsprechend zu organisieren,

Um Verschmutzung und Abfall zu minimieren und sicherzustellen, dass unsere gefährlichen Abfälle mit minimalen Auswirkungen auf die Umwelt entsorgt werden,

Das Bewusstsein für die Umweltverantwortung aller unserer Mitarbeiter zu stärken, indem wir unsere Mitarbeiter schulen, um das Umweltbewusstsein zu verbreiten und sie zur Anwendung dieser Grundsätze zu ermutigen.

Kommunikation mit allen relevanten Parteien und Austausch von Informationen bei Bedarf, Um die Umweltaktivitäten öffentlicher und privater Organisationen zu unterstützen und an Umweltveranstaltungen teilzunehmen,

Durch die Reduzierung der Risiken von Notfallsituationen, die im Rahmen der Arbeitsschutzvorschriften, des Gesundheitsschutzes und der Sicherheit auftreten können, sowie zur Schaffung von Umweltintegrität.

## **UNTERNEHMERISCHE VERANTWORTUNG**

Bei der Durchführung unserer Aktivitäten streben wir danach, positive Beziehungen zwischen der umliegenden Gesellschaft, Organisationen und natürlichen Lebensräumen und der Institution aufrechtzuerhalten, um sicherzustellen, dass die sozialen und wirtschaftlichen Auswirkungen so positiv und vorteilhaft wie möglich für die Umwelt und die Menschen vor Ort sind daran zu arbeiten, ihre negativen Auswirkungen zu reduzieren und zu beseitigen.

### **• Umweltfreundlich sein**

Unser vorrangiges Ziel ist es, für den Schutz der Umwelt und des kulturellen Erbes in der Region, in der wir unsere Aktivitäten ausüben, zu arbeiten und unsere Umweltauswirkungen zu kontrollieren.

### **• Unterstützung der Menschen vor Ort**

Wir achten bei der Personalauswahl darauf, dass die Menschen vor Ort sind. Damit tragen wir zur Wiederbelebung der Wirtschaft in der Region bei.

### **• Nachhaltigen Tourismus**

Es schafft ein Gleichgewicht zwischen wirtschaftlicher Entwicklung, Schonung der Umweltressourcen, einer gesunden Kultur, hohem persönlichen Wohlbefinden und maximaler Kundenzufriedenheit.

### **• Chancen schaffen**

Wir bieten Praktikumsmöglichkeiten für Tourismusstudenten an, um Berufserfahrung zu sammeln. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter durch Schulungen. Unser Ziel ist es, unsere eigenen Mitarbeiter bestmöglich weiterzubilden, sie in höhere Positionen zu befördern und gemeinsam zu wachsen.

## **EINKAUFSPOLITIK**

Bei den Lieferaktivitäten in allen Belangen im Einklang mit den Gesetzen und ethischen Regeln handeln, keine bedrohten Arten beschaffen und die Rechte der Mitarbeiter von Lieferanten und Subunternehmern berücksichtigen, ohne Diskriminierung in Bezug auf Religion, Sprache, Rasse, Geschlecht, sexuelle Orientierung, physische Kompetenzen in den Institutionen und Personen, in denen die Aktivitäten durchgeführt werden. Unsere Einkaufspolitik besteht darin, lokale Lieferanten im Einklang mit Umweltbewusstsein und wirtschaftlichen Interessen zu priorisieren und zu verlangen, dass Lieferanten und Subunternehmer im Einklang mit Gesetzen und ethischen Regeln handeln in all diesen Prozessen und strebt danach, deren Kontinuität durch die Ausweitung auf die gesamte Lieferkette zu stärken und sicherzustellen. Um dieses Ziel zu erreichen, erwarten wir von unseren Lieferanten, dass sie unsere Grundprinzipien in diesem Zusammenhang mit uns teilen und mit uns bei der Verbreitung und Weiterentwicklung dieser Prinzipien im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung zusammenarbeiten. Wir ermutigen Sie, konstruktives Feedback zu geben und beispielhafte Praktiken in diesem Bereich systematisch mit uns zu teilen, um eine kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.

### **In diesem Zusammenhang ist unsere Priorität:**

Um sicherzustellen, dass alle Vorgänge in unserer Lieferkette im Einklang mit den Gesetzen und ethischen Regeln durchgeführt werden.

Aufrichtige, ehrliche, respektvolle, faire, unparteiische und transparente Geschäftsbeziehungen mit allen unseren Lieferanten ohne Diskriminierung aufzubauen; Um sicherzustellen, dass alle Lieferaktivitäten, einschließlich der Lieferantenauswahl, fair durchgeführt werden, und um unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Lieferanten pünktlich zu erfüllen.

Schaffung einer nachhaltigen Lieferkettenkultur für Umwelt und Gesellschaft durch vorbildliche Vorgehensweise gegenüber unseren Stakeholdern in unserer Lieferkette in Bezug auf Nachhaltigkeit und Bewusstsein für soziale Verantwortung von Unternehmen.

Wir möchten unsere Lieferanten dazu ermutigen, durch Zusammenarbeit mit ihnen Feedback und Beispielpraktiken auszutauschen, um eine kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.

Respektierung der Gesellschaft und der Umwelt, Sensibilität gegenüber dem Klimawandel, Durchführung von Aktivitäten zur Ressourcenschonung, Abfallreduzierung, Wiederverwendung und Verwertung, um die Energieeffizienz sicherzustellen; nutzt seine Ressourcen im Einklang mit der Natur und effektiv; Durchführung von Studien im Rahmen des Emissionsmanagements von Abfall- und Schmutzgasen sowie des Managements toxischer Substanzen; Mit Lieferanten zusammenarbeiten, die bestrebt sind, durch die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und Standards zu Umwelt- und Energiethemen bessere Leistungen als die gesetzlichen Anforderungen zu erbringen.

Schaffung eines fairen Arbeitsumfelds für seine Mitarbeiter; diskriminiert seine Mitarbeiter nicht aufgrund von Sprache, Rasse, Geschlecht, politischem Denken, philosophischer Überzeugung, Religion, Sekte und ähnlichen Gründen;

legt Wert auf die Chancengleichheit von Männern und Frauen;

die Arbeitsbedingungen schwangerer oder stillender Frauen im Einklang mit dem Gesetz regeln;

schätzt die Ideen seiner Mitarbeiter und bezieht sie in kontinuierliche Verbesserungsaktivitäten ein;

schützt die Immunitäten und Rechte seiner Mitarbeiter;

Verhindert Zwangsarbeit oder Pflichtarbeit;

setzt keine Kinderarbeit ein;

mit Lieferanten zusammenarbeiten, die alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Beschäftigung und Arbeitsleben einhalten.

## **UNSERE UMWELTZIELE**

- Wir bestimmen und kontrollieren unsere Auswirkungen auf die Umwelt.
- Wir sind auf umweltbedingte Risiken und Notfälle vorbereitet und halten uns an umweltrechtliche Vorschriften.
- Mülltrennung und Reduzierung der Abfallmengen, effiziente Nutzung natürlicher Ressourcen usw. Durch unsere Aktivitäten verbessern wir ständig unsere Umweltleistung.
- Den anfallenden Abfall trennen wir in Papier, Plastik, Metall und Glas und führen ihn der Natur zurück.
- Wir setzen in unserem Betrieb Energie- und Wassersparsysteme ein und schulen unsere Mitarbeiter zu diesem Thema.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter in den Vorsichtsmaßnahmen, die im Falle des Verschüttens gefährlicher Chemikalien zu treffen sind.
- Um den von uns verursachten Schaden für die Umwelt zu minimieren, versuchen wir, die Systeme zu reduzieren, die zur Erzeugung gefährlicher Abfälle führen, und reduzieren unsere Produktion fester Abfälle durch die Verwendung großer Verpackungen.
- Wir versuchen, umweltfreundliche Produkte von Lieferanten in kürzester Entfernung einzukaufen, um den CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu reduzieren und die Menschen vor Ort zu unterstützen.
- Wir ermutigen unsere Mitarbeiter und Gäste, sensibel mit der Umwelt umzugehen.
- Wir trennen wiederverwertbare Abfälle, indem wir Mülltrenneimer in den Gäste- und Personalbereichen aufstellen.
- Mit unseren Umweltbewusstseinsstudien bewerten wir die Zufriedenheit, Wünsche und Anregungen unserer Gäste durch Umweltbefragungen und verbessern uns ständig.
- Wir versuchen, das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter und Gäste durch die Organisation verschiedener Umweltveranstaltungen zu steigern.

Unser Hauptziel ist die Weiterentwicklung und Fortführung der Green Key- und Blue Flag-Kriterien, die wir aufgrund unserer gesamten Umweltsarbeit erhalten haben.

### **Die Hauptaufgaben unseres Unternehmens im Rahmen der Nachhaltigkeit sind:**

- Schaffung und Bewertung von Recycling- und Wiederverwendungsmöglichkeiten,
- Kontinuierliche Verbesserung der Energieeffizienz und Minimierung der negativen Auswirkungen durch Kohlenstoffemissionen,
- Um etwaige Umweltauswirkungen zu reduzieren,
- Im Bewusstsein, die negativen Auswirkungen auf das kulturelle Erbe und die Verantwortung, die ein nachhaltiger Tourismus mit sich bringt, zu minimieren,
- Wir bieten unseren Gästen lokale Gerichte an
- Die Rotkiefernflora, die im Pflanzeninventar des Hotels am sichtbarsten ist, durch ihre Zählung zu schützen.

## **RESSOURCENVERBRAUCH**

Unsere Bemühungen zur Reduzierung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen werden überwacht und die Verbrauchsdaten für Strom, Wasser, Erdgas und Chemikalien ermittelt.

## Stromverbrauch

- Wir stellen sicher, dass alle von uns gekauften elektronischen Produkte energieeffizient sind und dass alle unsere Mitarbeiter Schulungen zum Thema Energiesparen erhalten.
- Die folgenden Studien zur Energieeinsparung werden in unseren Hotels durchgeführt und deren Kontinuität sichergestellt.
- In unseren Hotels kommen Energiesparlampen oder LED-Leuchten zum Einsatz.
- Sensoren werden zur Beleuchtung in Personalbereichen eingesetzt.
- In unseren Zimmern kommen Energiesparkarten zum Einsatz.
- In Gästetoiletten kommt Sensorbeleuchtung zum Einsatz.
- In unseren Zimmern kommt ein System zum Einsatz, das die Heizung/Kühlung durch Öffnen der Balkontür abschaltet.
- Unterstützung durch Solaranlagen bei der Warmwasserbereitung.
- Durch die Nutzung von Solarenergie wird bei der Warmwasserbereitung eine große Menge Brennstoff eingespart.

## STROMVERBRAUCH ZWISCHEN 2019 – 2022

STROM ( kw/h)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okto.
2019				163141	305600	472884	578300	654116	500309	371224
2022				141468	245443	368008	515855	513853	394581	286031

## STROMVERBRAUCH PRO PERS. ZWISCHEN 2019 – 2022

STROMVERBRAUCH P.P ( kw/h)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okto.
2019				27,17	18,02	17,22	17,85	19,70	17,08	14,96
2022				50,72	21,66	16,45	16,72	16,06	13,94	11,85

Der Jahresdurchschnitt pro Person liegt im Jahr 2019 bei 18,69 kWh. Der Jahresdurchschnitt pro Person liegt im Jahr 2022 bei 17,12 kWh. Der Stromverbrauch pro Kopf ging jährlich zurück. Unser Ziel ist es, im Jahr 2023 pro Kopf weniger Strom zu verbrauchen als im Jahr 2022.

## Wasserverbrauch

Es verwendet wassersparende Geräte, um den Gesamtwasserverbrauch zu reduzieren, ohne die Gesundheit, Hygiene und Gästezufriedenheit zu beeinträchtigen. Wir platzieren informative „Warnhinweise“ zum Wassersparen in den Gästezimmern und schulen unsere Mitarbeiter zu diesem Thema. Folgende Aktivitäten zur Wassereinsparung werden in unserem Betrieb durchgeführt und deren Kontinuität sichergestellt:

- In Toiletten kommen effiziente und/oder Doppelspülsysteme zum Einsatz.
- Fotozellenhähne und Sensorurinale werden in Küchen und Bars eingesetzt.
- Der Verbrauch wird durch die Installation von Wasserzählern an Stellen überwacht, an denen im öffentlichen Raum keine Messung möglich ist. Abweichungen werden erkannt und eingegriffen.
- 

## WASSERVERBRAUCH 2019 – 2022

WASSER ( m3)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okto.
2019				4003	6547	9219	11189	12151	10860	9296
2022				5007	8139	10217	13237	15027	14196	6991

## WASSERVERBRAUCH PRO PERSON 2019 – 2022

WASSERVERBRAUCH P.P ( m3)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okto.
2019				0,67	0,39	0,34	0,35	0,37	0,37	0,37
2022				1,80	0,72	0,46	0,43	0,47	0,50	0,29

Der jährliche Durchschnittswasserverbrauch pro Person beträgt im Jahr 2019 0,30 m3.

Der Verbrauch pro Person beträgt im Jahr 2022 0,50 m3. Es zeigt sich, dass der Wasserverbrauch pro person jährlich steigt.

Unser Ziel für 2023 ist es, den Verbrauch von 2022 zu unterschreiten.

## LNG-VERBRAUCH

Die Wartung und Überprüfung des LNG-Systems in unserer Anlage erfolgt regelmäßig und auf Kontinuität ist gewährleistet.

### LNG -VERBRAUCH ZWISCHEN 2019 – 2022

LNG ( m3)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Oktb.
2019				17257,00	17.968,00	18.298,00	19.422,00	18.127,00	17.762,00	18.620,00
2022				11.222	9.430,7	12.327	14.467	14.124,9	14.196	16.501,2

### LNG – VERBRAUCH PRO PERSON ZWISCHEN 2019 – 2022

LNG VERBRAUCH P.P ( m3)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Oktb.
2019				2,87	1,06	0,67	0,60	0,55	0,61	0,75
2022				4,02	0,83	0,55	0,47	0,44	0,50	0,68

Der jährliche Durchschnitt des LNG-Verbrauchs pro person im Jahr 2019 beträgt 0,75 m3. Der LNG-Verbrauch pro person beträgt im Jahr 2022 0,61 m3. Der LNG-Verbrauch pro person sinkt jährlich. Unser Ziel ist es, im Jahr 2023 weniger Pro-Person-Verbrauch zu reduzieren als im Jahr 2022.

## CHEMISCHER VERBRAUCH

Um den allgemeinen Chemikalienverbrauch zu reduzieren, ohne die Gesundheit, Hygiene und Gästezufriedenheit zu beeinträchtigen, verwenden wir geräte, die den Chemikalienverbrauch reduzieren, und informieren unsere Mitarbeiter darüber, indem wir in ihren Lagern informative Verbrauchsmengen und Reinigungspläne aushängen, die wir zum Chemikalienverbrauch festgelegt haben.

## UNSERE ZIELE

- Reduzierung der Einwegartikel in den Zimmern im Jahr 2023 im Vergleich zu 2022.
- Reduzierung des LNG-Verbrauchs um 5 % im Jahr 2023 im Vergleich zu 2022.
- Reduzierung des Stromverbrauchs um 5 % im Jahr 2023 im Vergleich zu 2022.
- Steigerung der allgemeinen Gästezufriedenheitsumfrage im Jahr 2023 über den Wert von 2022 von 88,19 %.
- die angestrebte Anzahl an Schulungen im jährlichen Schulungsplan auf Abteilungsbasis zu realisieren.

## **NATÜRLICHES LEBEN SCHÜTZEN**

Wir kümmern uns um die tierärztliche Versorgung und Ernährung der Katzen in unserer Einrichtung. Wir bieten Schutz vor äußeren Einflüssen, indem wir den Nistbereich der an unserem Strand nistenden Meeresschildkröten mit einem Käfig umschließen. Wir arbeiten mit der Sea Turtle Association (DEKAFOK) zusammen. Als Turquoise Hotel unterstützen wir das Projekt zur Überwachung von Meeresschildkröten mit einem Satellitenortungsgerät.

Die Sauberkeit des Meerwassers ist für uns im Rahmen des Naturschutzes und des nachhaltigen Tourismus eines der obersten Anliegen. Unser Hotel ist mit der Blauen Flagge ausgezeichnet. In diesem Zusammenhang verfügen wir an unserem Strand über eine ausreichende Anzahl an Trenneimern. Wir schulen unsere Strandwärter, um unsere Strände sauberer zu machen. Wir stellen sicher, dass unsere Gäste für dieses Thema sensibel sind, indem wir Reinigungsveranstaltungen am Strand und im Meer organisieren.

## **UNSERE ANGESTELLTE**

Die mit unserem Personal durchgeführten Übungen erstrecken sich auf das gesamte Personal unseres Hotels. Entsprechend den Anregungen unserer Mitarbeiter (Servicequalität, Gäste- und Mitarbeiterzufriedenheit, Kostensenkung, Zeitreduzierung und Ersparnis) vergeben wir Auszeichnungen an Weiterempfehlungsgeber. Jedes Jahr während des Ramadan geben wir allen unseren Mitarbeitern bestimmte Lohnschecks, um ihre Haushaltsbedürfnisse zu decken. Wir bieten unseren Mitarbeitern, die schulpflichtige Kinder haben, Schreibunterstützung. Wir bieten unseren bedürftigen und leistungsstarken Mitarbeitern und ihren Kindern Stipendienmöglichkeiten. Wir organisieren einen Mitarbeiterabend zum Saisonende. Am Abend wählen wir den ersten, zweiten und dritten Mitarbeiter des Jahres aus und verleihen ihnen Auszeichnungen. Wir stellen sicher, dass jedes Personal vor Arbeitsbeginn eine Einweisung erhält.

## **MENSCHEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT**

Wir unterstützen Mitarbeiter mit eingeschränkter Mobilität, indem wir ihnen die Möglichkeit geben, in unserem Hotel zu arbeiten. Auch für unsere Gäste mit eingeschränkter Mobilität bieten wir viele Möglichkeiten. Zusätzlich zu unserem Behindertgerechten Parkplatz und unseren Behindertgerechten Zimmern gibt es in dem Bereich, den wir am Strand für unsere Gäste mit eingeschränkter Mobilität geschaffen haben, Sonnenliegen, Sonnenschirme und schwimmende Sonnenliegen. Wir verfügen auch über einen Poolaufzug, der den Zugang zum Pool ermöglicht. Unsere Mitarbeiter werden im Hinblick auf Menschen mit eingeschränkter Mobilität geschult.

Wir unterstützen den Verein von Menschen mit eingeschränkter Mobilität, indem wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern und Gästen Plastikflaschenverschlüsse sammeln.