

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Turquoise Hotel olarak faaliyetlerimiz hakkında paydaşlarımızı bilgilendirmeyi önemsiyoruz. Bu doğrultuda yıllık olarak yayınlamayı hedeflediğimiz Sürdürülebilirlik Raporumuzun şeffaf olmasına özen gösteriyoruz. İşimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal hem de çevresel içerikli pek çok çalışma yaptık ve yapmaya da devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler 01.01.2022 ve 31.12.2022 tarihleri arasındaki performanslarımızı içermektedir.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Çevreye olan sorumluluğumuzun bilincinde olarak; aşağıda belirtilen ilkeler doğrultusunda, çevre kirliliğini önlemeyi ve çalışma alanlarımızdaki performansımızı sürekli geliştirmeyi taahhüt etmekteyiz:

Çevre boyutları ile ilgili kanun/mevzuat ve diğer yükümlülükler ile müşteri gereksinimlerini sağlayarak uymak ve güncelliğini sağlamak,

Doğal kaynakları korumak ve en verimli şekilde kullanmak,

Karbon ayak izi konusunda güncel gelişmeleri takip etmek ve işletme faaliyetlerini buna göre düzenlemek,

Kirliliđi ve atıkları en aza indirmek ve tehlikeli atıklarımızın çevresel etkisini en aza indirgenmiş olarak bertarafını sağlamak,

Çevre bilincini yaygınlaştırmak üzere çalışanlara eğitimler vererek tüm çalışanlarımızın çevre sorumluluk bilincini arttırmak ve bu ilkeleri uygulamaları için teşvik etmek,

İlgili tüm taraflar ile iletişim kurmak ve gerektiğinde bilgi paylaşmak,

Resmi ve özel kuruluşların çevre faaliyetlerini desteklemek ve çevresel etkinliklere katılmak,

İş sağlığı güvenliği kuralları çerçevesinde oluşabilecek acil durum risklerini azaltarak, sağlık güvenlik ve çevre bütünlüğünü oluşturmak,

KURUMSAL SORUMLULUK

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi, sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi konusunda çalışmalar yapmaktır.

- **Çevre Dostu Olmak**

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede çevrenin ve kültürel mirasın korunması adı altında çalışmalar yapmak, çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

- **Bölge Halkını Desteklemek**

Personel seçimlerimizde bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde bölge içerisinde ekonominin canlandırılmasına katkı sağlıyoruz.

- **Sürdürülebilir Turizm**

Ekonomik gelişme, çevresel kaynakların korunması, sağlıklı bir kültür, yüksek kişisel refah düzeyi ve maksimum müşteri memnuniyeti konularında bir denge unsuru oluşturmaktadır.

- **Fırsat Yaratmak**

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları için staj imkânı sunuyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimler ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek üst pozisyonlara yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

SATINALMA POLİTİKAMIZ

Tedarik faaliyetleri sürecinde tüm konularda yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmek, tehdit altındaki türlerin tedarikliğini gerçekleştirmemek ve faaliyetlerin gerçekleştirileceği kurumlarda ve kişilerde din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel eğilim, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan, tedarikçi ve taşeron çalışanlarının hakları göz önünde tutularak, çevreye duyarlılık ve ekonomik çıkarlar doğrultusunda yerel tedarikçileri ön planda tutarak hareket etmek ve tüm bu süreçlerde tedarikçi ve taşeronlardan yasalara ve etik kurallara uygun hareket edilmesini talep etmek, tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedeflemek, satın alma politikamızdır. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirilmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle iş birliği içinde olmalarını bekleriz. Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.

Bu kapsamda önceliğimiz;

Tedarik zincirimizde yer alan tüm operasyonların hukuka ve etik kurallarına uygun şekilde yürütmesini sağlamak.

Ayırım gözetmeksizin tüm tedarikçilerimizle samimi, dürüst, saygılı, adil, tarafsız ve şeffaf iş ilişkileri kurmak; tedarikçi seçimi dahil üzere tüm tedarik faaliyetlerinin adil sürdürülmesini sağlamak ve tedarikçilerimize karşı yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek.

Tedarik zincirimizde yer alan paydaşlarımıza, sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk bilinci konusunda örnek olacak yaklaşımlarda bulunarak çevre ve toplum için sürdürülebilir bir tedarik zinciri kültürü oluşturmak.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için tedarikçilerimizle işbirliği içerisinde bulunarak geri bildirim ve örnek uygulama paylaşımları konusunda tedarikçilerimizi teşvik etmek.

Topluma ve çevreye saygılı, iklim değişikliğine duyarlı, enerji verimliliğini sağlamaya yönelik kaynak koruma, atık azaltma, yeniden kullanma ve geri kazanma aktiviteleri yürüten; kaynaklarını doğayla uyumlu ve etkin şekilde kullanan; atık ve kirli gazların emisyon yönetimi ve zehirli madde yönetimi kapsamında çalışmalar yürüten; çevre ve enerji konularında tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren tedarikçilerle çalışmak.

Çalışanları için adil bir çalışma ortamı oluşturan; çalışanları arasında dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetmeyen; kadın-erkek fırsat eşitliğine önem veren; gebe veya çocuk emziren kadınların çalışma koşullarını yasalara uygun şekilde düzenleyen; çalışanlarının fikirlerine değer veren ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine dahil eden; çalışanlarının dokunulmazlık ve haklarını koruyan; zorla veya zorunlu tutarak çalışmayı engelleyen; çocuk işçi çalıştırmayan; istihdam ve çalışma hayatıyla ilgili yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu tedarikçilerle çalışmak.

ÇEVRE HEDEFLERİMİZ

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız ve çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Oluşan atıkları kâğıt, plastik, metal ve cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.
- Tesisimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.
- Karbon salınımını azaltmak ve bölge halkını desteklemek için çevre dostu ürünleri en kısa mesafede olan tedarikçilerden almaya çalışıyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına atık ayrıştırma kovaları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

Çevre ile ilgili yapmış olduğumuz tüm bu çalışmalarımıza istinaden almış olduğumuz Yeşil Anahtar ve Mavi Bayrak kriterlerini geliştirerek devam ettirmek temel amacımızdır.

Sürdürülebilirlik kapsamında işletmemizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincinde olmak,
- Yöresel yemekleri misafirlerimize sunmak.
- Oteldeki bitki envanterinde en çok görünen kızılçam florasını numaralandırılarak koruma altına almak.

KAYNAK TÜKETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarımız takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz ve kimyasal tüketimindeki oranlar tespit edilmektedir.

Elektrik Tüketimi

- Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almalarını sağlıyoruz.
- Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Personel bölgelerinde aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda energy saver kartlar kullanılmaktadır.
- Misafir tuvaletlerinde sensörlü aydınlatma kullanılmaktadır.
- Odalarımızda balkon kapısının açılmasıyla ısıtma/soğutma sistemini devre dışı bırakan sistem kullanılmaktadır.
- Sıcak su sağlamada güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.
- Güneş enerjisi kullanımı ile sıcak su üretmede kullanılan yakıttan büyük oranda tasarruf sağlanmaktadır.

2019 – 2022 YILI ELEKTRİK TÜKETİMİ

ELEKTRİK (kw/h)										
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2019				163141	305600	472884	578300	654116	500309	371224
2022				141468	245443	368008	515855	513853	394581	286031

2019 – 2022 YILI KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ

KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ (kw/h)										
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2019				27,17	18,02	17,22	17,85	19,70	17,08	14,96
2022				50,72	21,66	16,45	16,72	16,06	13,94	11,85

2019 yılında kişi başı yıl ortalaması 18,69 kw/h' dir. 2022 yılında kişi başı yıl ortalaması 17,12 kw/h' dir. Yıl bazında kişi başı elektrik tüketiminde azalma görülmüştür. 2023 yılı kişi başı tüketiminde 2022 yılı kişi başı tüketimine göre daha az elektrik tüketmeyi hedefliyoruz.

Su Tüketimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Uyarılar” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Tesisimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Mutfak ve barlarda fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Genel mekanlarda ölçüm yapılamayan noktalara su sayaçları takılarak kullanımlar izlenmektedir. Sapmalar tespit edilerek müdahale edilmektedir.

2019 – 2022 SU TÜKETİMLERİ

SU (m3)										
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2019				4003	6547	9219	11189	12151	10860	9296
2022				5007	8139	10217	13237	15027	14196	6991

2019 – 2022 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ

KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ(m3)										
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2019				0,67	0,39	0,34	0,35	0,37	0,37	0,37
2022				1,80	0,72	0,46	0,43	0,47	0,50	0,29

2019 yılında kişi başı su tüketimi yıl ortalaması 0,30 m³’ tür. 2022 yılında kişi başı su tüketimi yıl ortalaması 0,50 m³’tür. Yıl bazında kişi başı su tüketiminin arttığı görülmektedir.

2023 yılı hedefimiz 2022 yılı tüketimlerinin altına düşmektir.

LNG TÜKETİMİ

Tesisimizde LNG sisteminin bakım ve kontrolleri düzenli yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

2019 – 2022 YILI LNG TÜKETİMLERİ

LNG (m3)										
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2019				17257,00	17.968,00	18.298,00	19.422,00	18.127,00	17.762,00	18.620,00
2022				11.222	9.430,7	12.327	14.467	14.124,9	14.196	16.501,2

2019 – 2022 YILI KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMLERİ

KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMİ (m3)										
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2019				2,87	1,06	0,67	0,60	0,55	0,61	0,75
2022				4,02	0,83	0,55	0,47	0,44	0,50	0,68

2019 yılında kişi başı LNG tüketimi yıl ortalaması 0,75 m3' tür. 2022 yılında kişi başı LNG tüketimi 0,61 m3' tür. Yıl bazında kişi başı LNG tüketiminde azalma görülmektedir. 2023 yılı kişi başı tüketimlerinde 2022 yılına göre daha az tüketmeyi hedefliyoruz.

KİMYASAL TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel kimyasal tüketimini azaltmak amacıyla kimyasal kullanımı azaltıcı donanımlar kullanıyor, çalışanlarımızı kimyasal kullanımı ile ilgili depolarına bilgilendirici kullanım miktarlarını ve belirlediğimiz temizlik planlarını asarak çalışanlarımızı bu konuda bilgilendiriyoruz.

HEDEFLERİMİZ

- 2023 yılında 2022 yılına göre odalarda tek kullanımlık buklet malzemelerini azaltmak.
- 2023 yılında 2022 yılına göre LNG tüketimini %5 azaltmak.
- 2023 yılında 2022 yılına göre elektrik tüketimini %5 azaltmak.
- 2023 yılında genel misafir memnuniyet anketini, 2022 yılı değeri olan %88,19 un üzerine çıkarmak.
- Departmanlar bazında yıllık eğitim planındaki hedeflenen eğitim sayısını gerçekleştirmek.

DOĞAL HAYATI KORUMA

Tesisimizde bulunan kedilerin veteriner bakımlarını ve beslenmelerini karşılıyoruz. Sahilimize yuva yapan Deniz kaplumbağalarının yuvalama alanını kafes ile çevirerek dış etkenlere karşı koruma sağlıyoruz. Deniz Kaplumbağaları Derneği (DEKAFOK) ile iş birliği içerisinde çalışıyoruz. Turquoise Hotel olarak deniz kaplumbağalarının uydu takip cihazı ile izlenmesi projesine destek veriyoruz.

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimizde Mavi Bayrak ödülü bulunmaktadır. Bu kapsamda sahilimizde yeterli sayıda ayrıştırma kovalarımız mevcuttur.

Sahillerimizin daha temiz olması için plaj görevlilerimizi eğitiyoruz. Sahilde ve denizde temizlik etkinlikleri düzenleyerek misafirlerimizin de bu konuda duyarlı olmasını sağlıyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZ

Personellerimizle yapılan uygulamalar otelimizdeki tüm personelleri kapsamaktadır. Çalışanlarımızın verdiği öneriler doğrultusunda (hizmet kalitesi, misafir ve personel memnuniyeti, maliyetlerin düşmesi, kullanılan zamanın azaltılması ve tasarruf) öneri derecesine girenlere ödül veriyoruz. Her sene Ramazan ayında tüm personellerimize ev ihtiyaçlarına destek vermek için belirli ücret çekleri veriyoruz. Okul çağında çocukları olan personellerimize kırtasiye desteği veriyoruz. İhtiyaç sahibi ve başarı derecesi yüksek olan personellerimize ve personellerimizin çocuklarına burs imkânı sunuyoruz. Sezon sonu personel gecesi düzenliyoruz. Gecede yılın birinci, ikinci ve üçüncü personellerini seçerek ödül veriyoruz. Her personelin işe başlamadan oryantasyon eğitimi almasını sağlıyoruz.

ENGELLİLER

Otelimizde engelli personellere çalışma imkanı sunarak destek oluyoruz. Engelli misafirlerimiz için de birçok olanak sunuyoruz. Engelli otoparkımız ve odalarımız dışında, sahilde engelli misafirlerimiz için oluşturduğumuz alanda şezlong, şemsiye ve yüzer şezlong mevcuttur. Ayrıca havuza giriş imkânı sağlamak için havuz asansörü hizmetimiz de bulunmaktadır. Personellerimize engelliler ile ilgili eğitimler verilmektedir.

Personellerimiz ve misafirlerimiz ile plastik şişelerin kapaklarını toplayarak engelliler derneğine yardımda bulunuyoruz.