

## ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ



Как отель Turquoise, мы придаем большое значение информированию заинтересованных сторон о нашей деятельности. В связи с этим мы заботимся о том, чтобы наш Отчет об устойчивом развитии, который мы стремимся публиковать ежегодно, был прозрачным. Мы провели множество социальных и экологических исследований для обеспечения устойчивости нашего бизнеса и продолжаем это делать. В нашем отчете об устойчивом развитии мы стремимся донести наши экономические, экологические и социальные показатели до наших сотрудников, клиентов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон. Информация в этом отчете включает наши результаты за период с 01.01.2023 по 31.12.2023.

### НАША ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Осознавая свою ответственность перед окружающей средой; Мы стремимся предотвращать загрязнение окружающей среды и постоянно улучшать нашу работу в соответствии с принципами, изложенными ниже:

Соблюдать законы/законодательные акты и другие обязательства, касающиеся экологических аспектов и требований клиентов, и обеспечивать их актуальность,

Чтобы защитить природные ресурсы и использовать их наиболее эффективным способом,

Следить за текущими изменениями в области выбросов углекислого газа и соответствующим образом организовывать деловую деятельность,

Чтобы свести к минимуму загрязнение и отходы и обеспечить утилизацию наших опасных отходов с минимальным воздействием на окружающую среду,

Повысить осведомленность всех наших сотрудников об экологической ответственности путем обучения сотрудников распространению экологической осведомленности и поощрению их применения этих принципов.

Общение со всеми заинтересованными сторонами и обмен информацией при необходимости,

Поддерживать экологическую деятельность государственных и частных организаций и участвовать в экологических мероприятиях,

Снижая риски возникновения чрезвычайных ситуаций, которые могут возникнуть в рамках правил охраны труда, техники безопасности и охраны труда и создавая целостность окружающей среды,

## КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Осуществляя нашу деятельность, мы стремимся поддерживать позитивные отношения между окружающим обществом, организациями, естественной средой обитания и учреждением, чтобы гарантировать, что социальные и экономические воздействия будут положительными и полезными для окружающей среды и местного населения, насколько это возможно, и работать над уменьшением и устранением их негативного воздействия.

- Экологичность

Наша основная цель — работать над защитой окружающей среды и культурного наследия в регионе, где мы осуществляем нашу деятельность, и контролировать наше воздействие на окружающую среду.

- Поддержка местного населения

Мы заботимся о том, чтобы подбор персонала осуществлялся из местных жителей. Таким образом, мы способствуем оживлению экономики региона.

- Устойчивый туризм

Он создает баланс между экономическим развитием, защитой природных ресурсов, здоровой культурой, высоким уровнем личного благосостояния и максимальной удовлетворенностью клиентов.

- Создание возможностей

Мы предлагаем возможности стажировки для студентов, изучающих туризм, для получения опыта работы. Мы поддерживаем наших сотрудников в обучении. Мы стремимся как можно лучше обучать наших сотрудников, продвигать их на более высокие должности и расти вместе.

## ПОЛИТИКА ЗАКУПОК

Действовать в соответствии с законом и этическими нормами во всех вопросах при осуществлении поставок, не заготавливать виды, находящиеся под угрозой исчезновения, и учитывать права работников поставщика и субподрядчика, без дискриминации по признаку религии, языка, расы, пола, сексуальной ориентации, физическая компетентность учреждений

и людей, в которых будет осуществляться деятельность. Наша политика закупок заключается в том, чтобы действовать, отдавая приоритет местным поставщикам в соответствии с экологическим сознанием и экономическими интересами, и требовать, чтобы поставщики и субподрядчики действовали в соответствии с законом и этическими правилами. во всех этих процессах, а также стремиться укрепить и обеспечить его непрерывность путем распространения по всей цепочке поставок. Для достижения этой цели мы ожидаем, что наши поставщики поделятся с нами нашими основными принципами в этом контексте и будут сотрудничать с нами в распространении и развитии этих принципов с пониманием постоянного улучшения. Мы призываем предоставлять конструктивную обратную связь и систематически делиться с нами образцовыми практиками в этой области, чтобы обеспечить постоянное совершенствование.

В этом контексте нашим приоритетом является;

Обеспечить, чтобы все операции в нашей цепочке поставок осуществлялись в соответствии с законом и этическими правилами.

Устанавливать искренние, честные, уважительные, справедливые, беспристрастные и прозрачные деловые отношения со всеми нашими поставщиками без дискриминации; Обеспечить справедливое выполнение всей деятельности по поставкам, включая выбор поставщиков, и своевременное выполнение наших обязательств перед поставщиками.

Создать культуру устойчивой цепочки поставок для окружающей среды и общества, применяя образцовые подходы к нашим заинтересованным сторонам в нашей цепочке поставок в отношении устойчивости и осознания корпоративной социальной ответственности.

Поощрять наших поставщиков делиться отзывами и примерами практики, сотрудничая с ними для обеспечения постоянного улучшения.

Уважение общества и окружающей среды, чувствительность к изменению климата, проведение мероприятий по сохранению ресурсов, сокращению отходов, повторному использованию и восстановлению для обеспечения энергоэффективности; использует свои ресурсы в гармонии с природой и эффективно; Проведение исследований в области управления выбросами отходов и грязных газов и управления токсичными веществами; Работать с поставщиками, которые стремятся превзойти нормативные требования, соблюдая все законодательство и стандарты по вопросам окружающей среды и энергетики.

Создание справедливых условий труда для своих сотрудников; не дискриминирует своих сотрудников по признаку языка, расы, пола, политических взглядов, философских убеждений, религии, секты и аналогичных причин;

придает большое значение равенству возможностей между мужчинами и женщинами;

регулирование условий труда беременных и кормящих женщин в соответствии с законодательством; ценит идеи своих сотрудников и включает их в деятельность по постоянному совершенствованию;

защищает иммунитеты и права своих сотрудников;

Предотвращает принудительные или обязательные работы;

не использует детский труд;

работа с поставщиками, которые соблюдают все применимые законы и правила, касающиеся трудоустройства и трудовой деятельности.

## НАШИ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

- Мы определяем и контролируем наше воздействие на окружающую среду.
- Мы готовы к рискам и чрезвычайным ситуациям, связанным с загрязнением окружающей среды, и соблюдаем экологические правовые нормы.
- Разделение мусора и сокращение количества отходов, эффективное использование природных ресурсов и т.д. В своей деятельности мы постоянно улучшаем экологические показатели.
- Мы разделяем образующиеся отходы на бумагу, пластик, металл и стекло и возвращаем их природе.
- На нашем предприятии мы используем системы энерго- и водосбережения и обучаем этому вопросу наших сотрудников.
- Мы обучаем наших сотрудников мерам предосторожности, которые следует соблюдать в случае разлива опасных химикатов.
- Чтобы свести к минимуму ущерб, который мы наносим окружающей среде, мы стараемся сократить количество систем, вызывающих образование опасных отходов, и сократить производство твердых отходов за счет использования большой упаковки.
- Мы стараемся закупать экологически чистую продукцию у поставщиков на кратчайшем расстоянии, чтобы сократить выбросы углекислого газа и поддержать местное население.
- Мы призываем наших сотрудников и гостей бережно относиться к окружающей среде.
- Мы разделяем перерабатываемые отходы, размещая ведра для разделения мусора в зонах для гостей и персонала.
- Мы оцениваем удовлетворенность, пожелания и предложения наших гостей с помощью наших экологических исследований посредством экологических опросов и постоянно совершенствуемся.
- Мы стараемся повысить экологическую осведомленность наших сотрудников и гостей, организовав различные экологические мероприятия.

Нашей главной целью является развитие и продолжение критериев «Зеленого ключа» и «Голубого флага», которые мы получили на основе всей нашей экологической работы.

Основными обязанностями нашего бизнеса в области устойчивого развития являются:

- Создание и оценка возможностей переработки и повторного использования,
- Постоянное повышение энергоэффективности и минимизация негативного воздействия выбросов углекислого газа,

- Чтобы уменьшить любое воздействие на окружающую среду,
- Осознавая необходимость сведения к минимуму негативного воздействия на культурное наследие и ответственности, которую несет устойчивый туризм,
- Предлагать нашим гостям блюда местной кухни.
- Защитить флору красной сосны, которая наиболее заметна в растительном инвентаре отеля, путем ее подсчета.

## ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

Наши усилия по сокращению потребления природных ресурсов контролируются и определяются нормы потребления электроэнергии, воды, природного газа и химикатов.

### Потребление электроэнергии

- Мы гарантируем, что все приобретаемые нами электронные продукты являются энергоэффективными, а все наши сотрудники проходят обучение по энергосбережению.
- В наших отелях проводятся следующие исследования по энергосбережению, и их непрерывность обеспечивается.
- В наших отелях используются энергосберегающие лампы или светодиодные светильники.
- Датчики используются для освещения помещений для персонала.
- В наших номерах используются карты энергосбережения.
- В гостевых туалетах используется сенсорное освещение.
- В наших номерах используется система, которая отключает систему отопления/охлаждения при открытии балконной двери.
- Поддержка обеспечивается солнечными панелями в обеспечении горячей водой.
- Использование солнечной энергии позволяет экономить большое количество топлива при производстве горячей воды.

## ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2022 – 2023 ГГ.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (кВт/ч)										
	Jan.	Febr.	March	April	May	June	July	August	Sept.	Oct.
2022				141468	245443	368008	515855	513853	394581	286031
2023				158337	251671	345123	519342	544524	426359	314044

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2022 – 2023 ГГ. НА ЧЕЛОВЕКА

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ЧЕЛОВЕКА (кВт/ч)										
	Jan.	Febr.	March	April	May	June	July	August	Sept.	Oct.
2022				50,72	21,66	16,45	16,72	16,06	13,94	11,85
2023				30,44	15,01	14,60	16,78	16,99	14,63	12,85

Среднегодовое потребление на человека в 2022 году составляет 17.12 кВт/ч. Среднегодовое значение на человека в 2023 году составит 16.67 кВт/ч. В годовом исчислении наблюдалось снижение потребления электроэнергии на душу населения. Мы стремимся потреблять меньше электроэнергии на душу населения в 2024 году, чем в 2023 году.

Потребление воды

- Он использует водосберегающее оборудование для сокращения общего потребления воды без ущерба для здоровья, гигиены и удовлетворенности гостей; Мы размещаем в номерах информативные «Предупреждения» об экономии воды и обучаем этому вопросу наших сотрудников. На нашем объекте проводятся следующие мероприятия по водосбережению и обеспечивается их непрерывность:
- В туалетах используются эффективные и/или двойные системы смыва.
- На кухнях и барах используются смесители с фотоэлементами и сенсорные писсуары.
- Использование контролируется путем установки счетчиков воды в точках, где измерение не может быть произведено в общественных местах. Отклонения выявляются и устраняются.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ В 2022–2023 ГГ.

ВОДА (м3)										
	Jan.	Febr.	March	April	May	June	July	August	Sept.	Oct.
2022				5007	8139	10217	13237	15027	14196	6991
2023				4619	7445	7913	10053	11215	10914	12084,4

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ НА ЧЕЛОВЕКА, 2022 – 2023 гг.

РАСХОД ВОДЫ НА ЧЕЛОВЕКА (м3)										
	Jan.	Febr.	March	April	May	June	July	August	Sept.	Oct.
2022				1,80	0,72	0,46	0,43	0,47	0,50	0,29
2023				0,89	0,44	0,33	0,32	0,35	0,37	0,49

Среднегодовое потребление воды на человека в 2022 году составляет 0,50 м3. Среднегодовое количество воды потребление на человека в 2023 году составляет 0,41 м3. Видно, что потребление воды на душу населения ежегодно увеличивается.

Наша цель на 2024 год — снизить потребление ниже уровня 2023 года.

### ПОТРЕБЛЕНИЕ СПГ

Техническое обслуживание и проверки системы СПГ на нашем предприятии проводятся регулярно, и ее бесперебойность обеспечено.

### ПОТРЕБЛЕНИЕ СПГ В 2022 – 2023 ГГ.

СПГ ( м3)										
	Jan.	Febr.	March	April	May	June	July	August	Sept.	Oct.
2022				11.222	9.430,7	12.327	14.467	14.124,9	14.196	16.501,2
2023				8.424,4	11.496,5	9.872,4	10.116	11.049,9	10.329,2	9.041

### ПОТРЕБЛЕНИЕ СПГ НА ЧЕЛОВЕКА В 2022 – 2023 ГГ.

ПОТРЕБЛЕНИЕ СПГ НА ЧЕЛОВЕКА (м3)										
	Jan.	Febr.	March	April	May	June	July	August	Sept.	Oct.
2022				4,02	0,83	0,55	0,47	0,44	0,50	0,68
2023				1,62	0,69	0,42	0,33	0,34	0,35	0,37

Среднегодовое потребление СПГ на душу населения в 2022 году составляет 0,61 м3.

Потребление СПГ на душу населения в 2023 году составит 0,43 м3. Ежегодно наблюдается снижение потребления СПГ на душу населения. Мы стремимся сократить потребление на душу населения в 2024 году по сравнению с 2023 годом.

### ХИМИЧЕСКИЙ РАСХОД

Чтобы сократить общее потребление химикатов без ущерба для здоровья, гигиены и удовлетворенности гостей, мы используем оборудование, которое снижает использование химикатов, и информируем об этом наших сотрудников, публикуя информативные объемы использования и планы уборки, которые мы определили на их складах в отношении использования химикатов.

ХИМИЧЕСКИЙ РАСХОД (KG)										
	Jan.	Febr.	March	April	May	June	July	August	Sept.	Oct.
2022				5.541	13.069	13.440	16.247	17.597	12.615	8.416
2023				7.747	13.778	16.070	16.636	17.270	14.101	10.523

РАСХОД ХИМИЧЕСКИХ СРЕДСТВ НА ЧЕЛОВЕКА (KG)										
	Jan.	Febr.	March	April	May	June	July	August	Sept.	Oct.
2022				1,76	1,07	0,54	0,45	0,46	0,42	0,32
2023				1,28	0,75	0,62	0,45	0,45	0,46	0,38

Среднегодовое потребление химикатов на душу населения в 2022 году составит 0,61 кг. В 2023 году потребление химикатов на душу населения составит 0,43 кг. Произошло увеличение потребления химических веществ на душу населения. Мы стремимся сократить потребление на душу населения в 2024 году по сравнению с 2023 годом.

### **ЗАЩИТА ПРИРОДНОЙ ЖИЗНИ**

Мы покрываем ветеринарный уход и питание кошек в нашем учреждении. Мы обеспечиваем защиту от внешних факторов, огораживая место гнездования морских черепах, гнездящихся на нашем пляже, клеткой. Мы работаем в сотрудничестве с Ассоциацией морских черепах (DEKAFOK). Как отель Turquoise, мы поддерживаем проект наблюдения за морскими черепахами с помощью устройства спутникового слежения.

Чистота морской воды является одним из вопросов, которым мы уделяем первоочередное внимание в рамках как охраны природы, так и устойчивого туризма. Наш отель отмечен наградой «Голубой флаг». В связи с этим у нас на пляже имеется достаточное количество разделительных ведер. Мы обучаем наших пляжников делать наши пляжи чище. Мы заботимся о том, чтобы наши гости чутко относились к этому вопросу, организуя мероприятия по уборке на пляже и в море.

### **НАШИ СОТРУДНИКИ**

Практика, проводимая с нашим персоналом, охватывает весь персонал нашего отеля. В соответствии с предложениями наших сотрудников (качество обслуживания, удовлетворенность гостей и персонала, сокращение затрат, сокращение затраченного времени и экономия), мы награждаем тех, кто дает рекомендации. Каждый год во время Рамадана мы выдаем определенные зарплатные чеки всем нашим сотрудникам для удовлетворения их домашних нужд. Мы предоставляем канцелярские товары нашим сотрудникам, у которых есть дети школьного возраста. Мы предлагаем стипендиальные возможности нашим нуждающимся и успешным сотрудникам и их детям. Мы организуем вечер сотрудников по окончании сезона. Ночью мы выбираем первого, второго и третьего кадровика года и вручаем им награды. Мы гарантируем, что каждый персонал пройдет ориентационное обучение перед началом работы.

### **ЛЮДИ С ОГРАНИЧЕННОЙ МОБИЛЬНОСТЬЮ**

Мы поддерживаем маломобильный персонал, предоставляя ему возможность работать в нашем отеле. Мы также предлагаем множество возможностей для наших гостей с ограниченной подвижностью. Помимо нашей парковки и номеров для инвалидов, на территории, которую мы создали на пляже для наших гостей с ограниченной подвижностью, есть шезлонги, зонтики и плавучие шезлонги. У нас также есть лифт для доступа к бассейну. Наши сотрудники проходят обучение по работе с людьми с ограниченными возможностями передвижения.