

# NACHHALTIGKEITSBERICHT



Als Turquoise Hotel legen wir Wert darauf, unsere Stakeholder über unsere Aktivitäten zu informieren. Dabei achten wir auf die Transparenz unseres Nachhaltigkeitsberichts, den wir jährlich veröffentlichen wollen. Wir haben viele soziale und ökologische Studien zur Nachhaltigkeit unseres Unternehmens durchgeführt und tun dies auch weiterhin. Mit unserem Nachhaltigkeitsbericht wollen wir unseren Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern und anderen Stakeholdern unsere ökonomischen, ökologischen und sozialen Leistungen vermitteln. Die Informationen in diesem Bericht umfassen unsere Leistungen zwischen dem 01.01.2024 und dem 31.12.2024.

## UNSERE UMWELTPOLITIK

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst;  
Wir sind bestrebt, Umweltbelastungen vorzubeugen und unsere Leistungen in unseren Arbeitsbereichen stetig zu verbessern. Dabei gelten die folgenden Grundsätze:

Gesetze/Gesetze und sonstige Verpflichtungen hinsichtlich Umweltaspekten und Kundenanforderungen einzuhalten und deren Aktualität sicherzustellen,

Um natürliche Ressourcen zu schützen und sie möglichst effizient zu nutzen,

Um die aktuellen Entwicklungen zum CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu verfolgen und die Geschäftsaktivitäten entsprechend zu organisieren,

Um Verschmutzung und Abfall zu minimieren und sicherzustellen, dass unsere gefährlichen Abfälle mit minimalen Auswirkungen auf die Umwelt entsorgt werden,

Das Bewusstsein für die Umweltverantwortung aller unserer Mitarbeiter zu stärken, indem wir unsere Mitarbeiter schulen, um das Umweltbewusstsein zu verbreiten und sie zur Anwendung dieser Grundsätze zu ermutigen.

Kommunikation mit allen relevanten Parteien und Austausch von Informationen bei Bedarf, Um die Umweltaktivitäten öffentlicher und privater Organisationen zu unterstützen und an Umweltveranstaltungen teilzunehmen,

Durch die Reduzierung der Risiken von Notfallsituationen, die im Rahmen der Arbeitsschutzvorschriften, des Gesundheitsschutzes und der Sicherheit auftreten können, sowie zur Schaffung von Umweltintegrität.

## **UNTERNEHMERISCHE VERANTWORTUNG**

Bei der Durchführung unserer Aktivitäten streben wir danach, positive Beziehungen zwischen der umliegenden Gesellschaft, Organisationen und natürlichen Lebensräumen und der Institution aufrechtzuerhalten, um sicherzustellen, dass die sozialen und wirtschaftlichen Auswirkungen so positiv und vorteilhaft wie möglich für die Umwelt und die Menschen vor Ort sind daran zu arbeiten, ihre negativen Auswirkungen zu reduzieren und zu beseitigen.

### **• Umweltfreundlich sein**

Unser vorrangiges Ziel ist es, für den Schutz der Umwelt und des kulturellen Erbes in der Region, in der wir unsere Aktivitäten ausüben, zu arbeiten und unsere Umweltauswirkungen zu kontrollieren.

### **• Unterstützung der Menschen vor Ort**

Wir achten bei der Personalauswahl darauf, dass die Menschen vor Ort sind. Damit tragen wir zur Wiederbelebung der Wirtschaft in der Region bei.

### **• Nachhaltigen Tourismus**

Es schafft ein Gleichgewicht zwischen wirtschaftlicher Entwicklung, Schonung der Umweltressourcen, einer gesunden Kultur, hohem persönlichen Wohlbefinden und maximaler Kundenzufriedenheit.

### **• Chancen schaffen**

Wir bieten Praktikumsmöglichkeiten für Tourismusstudenten an, um Berufserfahrung zu sammeln. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter durch Schulungen. Unser Ziel ist es, unsere eigenen Mitarbeiter bestmöglich weiterzubilden, sie in höhere Positionen zu befördern und gemeinsam zu wachsen.

## **EINKAUFSPOLITIK**

Bei den Lieferaktivitäten in allen Belangen im Einklang mit den Gesetzen und ethischen Regeln handeln, keine bedrohten Arten beschaffen und die Rechte der Mitarbeiter von Lieferanten und Subunternehmern berücksichtigen, ohne Diskriminierung in Bezug auf Religion, Sprache, Rasse, Geschlecht, sexuelle Orientierung, physische Kompetenzen in den Institutionen und Personen, in denen die Aktivitäten durchgeführt werden. Unsere Einkaufspolitik besteht darin, lokale Lieferanten im Einklang mit Umweltbewusstsein und wirtschaftlichen Interessen zu priorisieren und zu verlangen, dass Lieferanten und Subunternehmer im Einklang mit Gesetzen und ethischen Regeln handeln in all diesen Prozessen und strebt danach, deren Kontinuität durch die Ausweitung auf die gesamte Lieferkette zu stärken und sicherzustellen. Um dieses Ziel zu erreichen, erwarten wir von unseren Lieferanten, dass sie unsere Grundprinzipien in diesem Zusammenhang mit uns teilen und mit uns bei der Verbreitung und Weiterentwicklung dieser Prinzipien im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung zusammenarbeiten. Wir ermutigen Sie, konstruktives Feedback zu geben und beispielhafte Praktiken in diesem Bereich systematisch mit uns zu teilen, um eine kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.

### **In diesem Zusammenhang ist unsere Priorität:**

Um sicherzustellen, dass alle Vorgänge in unserer Lieferkette im Einklang mit den Gesetzen und ethischen Regeln durchgeführt werden.

Aufrichtige, ehrliche, respektvolle, faire, unparteiische und transparente Geschäftsbeziehungen mit allen unseren Lieferanten ohne Diskriminierung aufzubauen; Um sicherzustellen, dass alle Lieferaktivitäten, einschließlich der Lieferantenauswahl, fair durchgeführt werden, und um unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Lieferanten pünktlich zu erfüllen.

Schaffung einer nachhaltigen Lieferkettenkultur für Umwelt und Gesellschaft durch vorbildliche Vorgehensweise gegenüber unseren Stakeholdern in unserer Lieferkette in Bezug auf Nachhaltigkeit und Bewusstsein für soziale Verantwortung von Unternehmen.

Wir möchten unsere Lieferanten dazu ermutigen, durch Zusammenarbeit mit ihnen Feedback und Beispielpraktiken auszutauschen, um eine kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen. Respektierung der Gesellschaft und der Umwelt, Sensibilität gegenüber dem Klimawandel, Durchführung von Aktivitäten zur Ressourcenschonung, Abfallreduzierung, Wiederverwendung und Verwertung, um die Energieeffizienz sicherzustellen; nutzt seine Ressourcen im Einklang mit der Natur und effektiv; Durchführung von Studien im Rahmen des Emissionsmanagements von Abfall- und Schmutzgasen sowie des Managements toxischer Substanzen; Mit Lieferanten zusammenarbeiten, die bestrebt sind, durch die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und Standards zu Umwelt- und Energiethemen bessere Leistungen als die gesetzlichen Anforderungen zu erbringen.

Schaffung eines fairen Arbeitsumfelds für seine Mitarbeiter; diskriminiert seine Mitarbeiter nicht aufgrund von Sprache, Rasse, Geschlecht, politischem Denken, philosophischer Überzeugung, Religion, Sekte und ähnlichen Gründen;  
legt Wert auf die Chancengleichheit von Männern und Frauen;  
die Arbeitsbedingungen schwangerer oder stillender Frauen im Einklang mit dem Gesetz regeln;  
schützt die Immunitäten und Rechte seiner Mitarbeiter;  
Verhindert Zwangsarbeit oder Pflichtarbeit;  
setzt keine Kinderarbeit ein;  
mit Lieferanten zusammenarbeiten, die alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Beschäftigung und Arbeitsleben einhalten.

## **UNSERE UMWELTZIELE**

- Wir bestimmen und kontrollieren unsere Auswirkungen auf die Umwelt.
- Wir sind auf umweltbedingte Risiken und Notfälle vorbereitet und halten uns an umweltrechtliche Vorschriften.
- Mülltrennung und Reduzierung der Abfallmengen, effiziente Nutzung natürlicher Ressourcen usw. Durch unsere Aktivitäten verbessern wir ständig unsere Umweltleistung.
- Den anfallenden Abfall trennen wir in Papier, Plastik, Metall und Glas und führen ihn der Natur zurück.
- Wir setzen in unserem Betrieb Energie- und Wassersparsysteme ein und schulen unsere Mitarbeiter zu diesem Thema.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter in den Vorsichtsmaßnahmen, die im Falle des Verschüttens gefährlicher Chemikalien zu treffen sind.
- Um den von uns verursachten Schaden für die Umwelt zu minimieren, versuchen wir, die Systeme zu reduzieren, die zur Erzeugung gefährlicher Abfälle führen, und reduzieren unsere Produktion fester Abfälle durch die Verwendung großer Verpackungen.
- Wir versuchen, umweltfreundliche Produkte von Lieferanten in kürzester Entfernung einzukaufen, um den CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu reduzieren und die Menschen vor Ort zu unterstützen.
- Wir ermutigen unsere Mitarbeiter und Gäste, sensibel mit der Umwelt umzugehen.
- Wir trennen wiederverwertbare Abfälle, indem wir Mülltrenneimer in den Gäste- und Personalbereichen aufstellen.
- Mit unseren Umweltbewusstseinsstudien bewerten wir die Zufriedenheit, Wünsche und Anregungen unserer Gäste durch Umweltbefragungen und verbessern uns ständig.
- Wir versuchen, das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter und Gäste durch die Organisation verschiedener Umweltveranstaltungen zu steigern.

Unser Hauptziel ist die Weiterentwicklung und Fortführung der Green Key- und Blue Flag-Kriterien, die wir aufgrund unserer gesamten Umweltsarbeit erhalten haben.

### **Die Hauptaufgaben unseres Unternehmens im Rahmen der Nachhaltigkeit sind:**

- Schaffung und Bewertung von Recycling- und Wiederverwendungsmöglichkeiten,
- Kontinuierliche Verbesserung der Energieeffizienz und Minimierung der negativen Auswirkungen durch Kohlenstoffemissionen,
- Um etwaige Umweltauswirkungen zu reduzieren,
- Im Bewusstsein, die negativen Auswirkungen auf das kulturelle Erbe und die Verantwortung, die ein nachhaltiger Tourismus mit sich bringt, zu minimieren,
- Wir bieten unseren Gästen lokale Gerichte an
- Die Rotkiefernflora, die im Pflanzeninventar des Hotels am sichtbarsten ist, durch ihre Zählung zu schützen.

## RESSOURCENVERBRAUCH

Unsere Bemühungen zur Reduzierung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen werden überwacht und die Verbrauchsraten für Strom, Wasser, Erdgas und Chemikalien ermittelt.

### Stromverbrauch

- Wir stellen sicher, dass alle von uns gekauften elektronischen Produkte energieeffizient sind und dass alle unsere Mitarbeiter Schulungen zum Thema Energiesparen erhalten.
- Die folgenden Studien zur Energieeinsparung werden in unseren Hotels durchgeführt und deren Kontinuität sichergestellt.
- In unseren Hotels kommen Energiesparlampen oder LED-Leuchten zum Einsatz.
- Sensoren werden zur Beleuchtung in Personalbereichen eingesetzt.
- In unseren Zimmern kommen Energiesparkarten zum Einsatz.
- In Gästetoiletten kommt Sensorbeleuchtung zum Einsatz.
- In unseren Zimmern kommt ein System zum Einsatz, das die Heizung/Kühlung durch Öffnen der Balkontür abschaltet.
- Unterstützung durch Solaranlagen bei der Warmwasserbereitung.
- Durch die Nutzung von Solarenergie wird bei der Warmwasserbereitung eine große Menge Brennstoff eingespart.
- Es wurde in ein Solarkraftwerk (SPP) investiert, um unseren Stromverbrauch ab 2025 aus erneuerbaren Quellen zu decken. Auf diese Weise werden die Stromkosten gesenkt und die CO<sub>2</sub>-Emissionen verringert, was zu unseren Nachhaltigkeitszielen beiträgt.

### STROMVERBRAUCH ZWISCHEN 2023 – 2024

STROM ( kw/h)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Oktb.
2023				158337	251671	345123	519342	544524	426359	314044
2024				172306	293634	443536	531999	532727	429829	325305

### STROMVERBRAUCH PRO PERS. ZWISCHEN 2023 – 2024

STROMVERBRAUCH P.P ( kw/h)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Oktb.
2023				30,44	15,01	14,60	16,78	16,99	14,63	12,85
2024				34,97	14,89	17,25	18,80	16,64	14,78	11,46

Der Jahresdurchschnitt pro person liegt im Jahr 2023 bei 16,67 kWh. Der Jahresdurchschnitt pro person liegt im Jahr 2024 bei 17,07 kW/h. Der Stromverbrauch pro person steigt jährlich. Dies ist auf die jahreszeitlich bedingt höheren Temperaturen als im Vorjahr und die vermehrte Nutzung von Klimaanlage zurückzuführen. Unser Ziel ist es, im Jahr 2025 pro person weniger Strom zu verbrauchen als im Jahr 2024.

### Wasserverbrauch

Es verwendet wassersparende Geräte, um den Gesamtwasserverbrauch zu reduzieren, ohne die Gesundheit, Hygiene und Gästezufriedenheit zu beeinträchtigen. Wir platzieren informative „Warnhinweise“ zum Wassersparen in den Gästezimmern und schulen unsere Mitarbeiter zu diesem Thema. Folgende Aktivitäten zur Wassereinsparung werden in unserem Betrieb durchgeführt und deren Kontinuität sichergestellt:

- In Toiletten kommen effiziente und/oder Doppelspülsysteme zum Einsatz.
- Fotozellenhähne und Sensorurinale werden in Küchen und Bars eingesetzt.
- Der Verbrauch wird durch die Installation von Wasserzählern an Stellen überwacht, an denen im öffentlichen Raum keine Messung möglich ist. Abweichungen werden erkannt und eingegriffen.
- 

### WASSERVERBRAUCH 2023 – 2024

WASSER ( m3)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Oktb.
2023				4619	7445	7913	10053	11215	10914	12084,4
2024				3949	7410	6602	7505	8861	7501	7981

### WASSERVERBRAUCH PRO PERSON 2023 – 2024

WASSERVERBRAUCH P.P ( m3)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Oktb.
2023				0,89	0,44	0,33	0,32	0,35	0,37	0,49
2024				0,80	0,38	0,26	0,27	0,28	0,26	0,28

Der jährliche Durchschnittswasserverbrauch pro Person beträgt im Jahr 2023 0,41 m3. Der Verbrauch pro Person beträgt im Jahr 2024 0,31 m3. Es zeigt sich, dass der Wasserverbrauch pro person jährlich erniedrigt. Somit haben wir unser Ziel von 2023 für das Jahr 2024 erfolgreich getroffen.

## LNG-VERBRAUCH

Die Wartung und Überprüfung des LNG-Systems in unserer Anlage erfolgt regelmäßig und auf Kontinuität ist gewährleistet.

### LNG - VERBRAUCH ZWISCHEN 2023 - 2024

LNG ( m3)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okth.
2023				8.424,4	11.496,5	9.872,4	10.116	11.049,9	10.329,2	9.041
2024				9.143,2	12.868,6	9.796,12	9.643,2	10.598,4	13.178	12.483

### LNG - VERBRAUCH PRO PERSON ZWISCHEN 2023 - 2024

LNG VERBRAUCH P.P ( m3)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okth.
2023				1,62	0,69	0,42	0,33	0,34	0,35	0,37
2024				1,86	0,65	0,38	0,34	0,33	0,45	0,44

Der jährliche Durchschnitt des LNG-Verbrauchs pro person im Jahr 2023 durchschnittlich beträgt 0,43 m3. Der LNG-Verbrauch pro person beträgt im Jahr 2023 0,46 m3. Die Benutzungszeit des beheizten Indoor Pools war länger wie die Einplanung war der Grund für die Steigerung. Unser Ziel ist es, im Jahr 2025 weniger Pro-Person-Verbrauch zu reduzieren als im Jahr 2024.

## CHEMISCHER VERBRAUCH

Um den allgemeinen Chemikalienverbrauch zu reduzieren, ohne die Gesundheit, Hygiene und Gästezufriedenheit zu beeinträchtigen, verwenden wir geräte, die den Chemikalienverbrauch reduzieren, und informieren unsere Mitarbeiter darüber, indem wir in ihren Lagern informative Verbrauchsmengen und Reinigungspläne aushängen, die wir zum Chemikalienverbrauch festgelegt haben.

CHEMIKALIEN VERBRAUCH ( kg)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okth.
2023				7.747	13.778	16.070	16.636	17.720	14.101	10.523
2024				9.013	12.608	15.533	17.742	17.619	12.120	8.047

CHEMIKALIEN VERBRAUCH P.P. ( kg)										
	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okth.
2023				1,28	0,75	0,62	0,45	0,45	0,46	0,38
2024				1,61	0,59	0,55	0,53	0,46	0,40	0,25

Der jährliche des Verbrauches an Chemikalien im Jahr 2023 durchschnittlich beträgt 0,52 kg. Der Verbrauches an Chemikalien pro person beträgt im Jahr 2024, 0,48 kg. Somit haben wir unser Ziel von 2023 für das Jahr 2024 erfolgreich getroffen.

## **NATÜRLICHES LEBEN SCHÜTZEN**

Wir kümmern uns um die tierärztliche Versorgung und Ernährung der Katzen in unserer Einrichtung. Wir bieten Schutz vor äußeren Einflüssen, indem wir den Nistbereich der an unserem Strand nistenden Meeresschildkröten mit einem Käfig umschließen. Wir arbeiten mit der Sea Turtle Association (DEKAFOK) zusammen. Als Turquoise Hotel unterstützen wir das Projekt zur Überwachung von Meeresschildkröten mit einem Satellitenortungsgerät.

Die Sauberkeit des Meerwassers ist für uns im Rahmen des Naturschutzes und des nachhaltigen Tourismus eines der obersten Anliegen. Unser Hotel ist mit der Blauen Flagge ausgezeichnet. In diesem Zusammenhang verfügen wir an unserem Strand über eine ausreichende Anzahl an Trenneimern. Wir schulen unsere Strandwärter, um unsere Strände sauberer zu machen. Wir stellen sicher, dass unsere Gäste für dieses Thema sensibel sind, indem wir Reinigungsveranstaltungen am Strand und im Meer organisieren.

## **UNSERE ANGESTELLTE**

Die mit unserem Personal durchgeführten Übungen erstrecken sich auf das gesamte Personal unseres Hotels. Jedes Jahr während des Ramadan geben wir allen unseren Mitarbeitern bestimmte Lohnschecks, um ihre Haushaltsbedürfnisse zu decken. Wir bieten unseren Mitarbeitern, die schulpflichtige Kinder haben, Schreibunterstützung. Wir bieten unseren bedürftigen und leistungsstarken Mitarbeitern und ihren Kindern Stipendienmöglichkeiten. Wir organisieren einen Mitarbeiterabend zum Saisonbeginn und Saisonende. Am Abend wählen wir den ersten, zweiten und dritten Mitarbeiter des Jahres aus und verleihen ihnen Auszeichnungen. Wir stellen sicher, dass jedes Personal vor Arbeitsbeginn eine Einweisung erhält. Wir machen sämtliche sport-,spassturniere. Auf Anfrage unserer Mitarbeiter bieten wir Unterstützung beim Sprachtraining an. Wir veranstalten jeden Monat gemeinsame Geburtstagsfeiern für unsere Mitarbeiter. Zum Muttertag schenken wir unseren Mitarbeiterinnen Rosen.

## **MENSCHEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT**

Wir unterstützen Mitarbeiter mit eingeschränkter Mobilität, indem wir ihnen die Möglichkeit geben, in unserem Hotel zu arbeiten. Auch für unsere Gäste mit eingeschränkter Mobilität bieten wir viele Möglichkeiten. Zusätzlich zu unserem Behindertgerechten Parkplatz und unseren Behindertgerechten Zimmern gibt es in dem Bereich, den wir am Strand für unsere Gäste mit eingeschränkter Mobilität geschaffen haben, Sonnenliegen, Sonnenschirme und schwimmende Sonnenliegen. Wir verfügen auch über einen Poolaufzug, der den Zugang zum Pool ermöglicht. Unsere Mitarbeiter werden im Hinblick auf Menschen mit eingeschränkter Mobilität geschult.

Wir unterstützen den Verein von Menschen mit eingeschränkter Mobilität, indem wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern und Gästen Plastikflaschenverschlüsse sammeln.